

## REGLAMENT DE MEDIACIÓ DEL CONSELL VALENCIÀ DEL COOPERATIVISME

L'article 7 del Decret 206/2017, de 15 de desembre, del Consell, pel qual es regula el Consell Valencià del Cooperativisme faculta a l'esmentat Consell a intervindre en els conflictes que es plantegen en matèria cooperativa entre entitats cooperatives o entre aquestes i els seus socis o membres, a través de procediments de mediació, conciliació o arbitratge, d'acord amb el que estableix el decret i en les normes que el propi Consell establisca sobre els procediments de la seua intervenció en els referits mitjans de resolució extrajudicial dels conflictes cooperatius i l'administració d'aquests.

El Ple del Consell Valencià del Cooperativisme va aprovar i va ratificar els reglaments que regulen els procediments de mediació, conciliació i arbitratge en la Comunitat Valenciana dins de l'àmbit d'actuació de les cooperatives. (RESOLUCIÓ de 22 de novembre de 2018, del president del Consell Valencià del Cooperativisme i conseller d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball)

### CAPÍTOL I

#### Qüestions generals

#### Article 1. Definicions

1. A l'efecte del present Reglament, s'entendrà per:

a) «Mediació»: aquell mitjà de solució alternativa de controvèrsies, qualsevol que siga la seua denominació, consistent en un procés estructurat en què dos o més parts intenten voluntàriament aconseguir per si mateixes un acord amb la intervenció d'una persona mediadora.

b) «Persona mediadora»: tercera persona neutral que ajuda a les parts en el procés de cerca de solucions satisfactòries per a totes dues perquè arriben a un acord.

c) «Pacte de sotmetiment d'una controvèrsia a mediació»: tot acord en el qual les parts acorden voluntàriament sotmetre un o diversos conflictes a mediació.

d) «Acord de mediació»: l'acord al qual arriben, si escau, les parts en finalitzar el procés de mediació, sobre tot o part de l'objecte de controvèrsia.

2. El terme «mediadora», a l'efecte d'aquest Reglament, inclou tant la mediació realitzada per una mediadora única com les comediadores que intervenen en un mateix procés de mediació.

3. Els dies s'entendran com a dies naturals. Per tant, en el còmput dels terminis no s'exclouen els dies inhàbils; però, si l'últim dia de termini fora inhàbil a València,

s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent. El mes d'agost serà inhàbil amb caràcter general

## Article 2. Àmbit d'aplicació del Reglament

1. Aquest Reglament serà aplicable a les mediacions administrades pel Consell Valencià del Cooperativisme en els conflictes que es plantegen, directament o indirectament, en matèria de cooperatives, entre entitats cooperatives o entre aquestes i les seues persones sòcies o membres.

2. Així mateix, aquest Reglament s'aplicarà a les controvèrsies internacionals, quan les parts decidisquen voluntàriament sotmetre les seues controvèrsies a la mediació del Consell Valencià del Cooperativisme i almenys una de les parts tinga la condició de cooperativa valenciana, de conformitat amb la legislació de cooperatives de la Comunitat Valenciana.

## Article 3. Seu de la mediació

1. La seu serà, en principi, l'establida pel Consell Valencià del Cooperativisme, si bé les parts podran fixar lliurement altra. Mancant acord entre aquestes, el Consell determinarà el lloc de la mediació, ateses les circumstàncies del cas i les propostes de les parts.

2. No obstant això, el Consell posarà a la disposició de la mediadora llocs habilitats a aquest efecte per al bon fi de la mediació.

3. Per regla general, les sessions conjuntes o separades que acorde la mediadora amb les parts es duran a terme en el lloc de la mediació, si bé la mediadora podrà celebrar aquestes sessions en qualsevol altre lloc que considere oportú i amb el consentiment de les parts.

4. L'acord de mediació es considerarà dictat en la seu de la mediació.

5. No obstant això, si les parts han acceptat la mediació electrònica, la mediació es realitzarà a través de les plataformes electròniques que decidisquen les parts amb la mediadora.

## Article 4. Estatut i qualitat de les persones mediadores

1. Podran formar part de la llista de mediadores del Consell Valencià del Cooperativisme aquelles persones naturals amb prestigi professional en matèria de cooperatives

2. Així mateix, la mediadora haurà de posseir la formació en matèria de mediació exigida per la legislació.

## CAPÍTOL II

### Procediment de mediació

## Article 5. Petició d'inici

1. Quan una de les parts, si existeix pacte previ de mediació, desitge instar l'inici d'aquesta, presentarà una petició per escrit al Consell Valencià del Cooperativisme.

2. Les persones, físiques o jurídiques, que desitgen recórrer a la mediació sense haver subscrit un pacte de mediació, cursaran una petició conjunta o individual per escrit al Consell Valencià del Cooperativisme.

3. La petició de mediació contindrà les següents dades:

a) Els noms, adreces i números de telèfon, correu electrònic, o qualsevol altre mitjà o referència a fins de comunicació de les parts en la controvèrsia i, en el seu cas, de la persona representant de la part que presente la petició de mediació.

b) L'escrit de l'acord d'acudir a mediació.

c) Una breu descripció de la naturalesa de la controvèrsia.

## Article 6. Mediació derivada

Al costat dels supòsits d'inici de la mediació continguts en l'article anterior, també s'iniciarà la mateixa en el cas que l'òrgan jurisdiccional, dins d'un procés judicial ja iniciat relatiu a l'àmbit d'aplicació d'aquesta norma, previ estudi del cas, analitzada la conveniència de la resolució extrajudicial del conflicte específic, determine la derivació a la mediació del Consell Valencià del Cooperativisme.

## Article 7. Sol·licitud unilateral de mediació

1. Rebuda una sol·licitud unilateral de mediació, el Consell el posarà en coneixement de l'altra part, atorgant-li un termini de 15 dies perquè comparega davant el Consell per a rebre la deguda informació i manifeste si accepta o no participar en el procés de mediació.

2. Aquesta sol·licitud d'inici de la mediació suspendrà la prescripció o la caducitat de les accions, conforme a la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació.

3. Si la part requerida accepta la invitació a participar en el procediment de mediació, el Consell el notificarà a la part sol·licitant dins del termini de cinc dies.

4. La falta de contestació en el termini referit de 15 dies o la contestació negativa per qualsevol de les altres parts, determinarà el rebuig de la sol·licitud de mediació, la qual cosa serà notificat pel Consell a la part sol·licitant en un termini no superior a 5 dies.

## Article 8. Nomenament de la mediadora

1. Llevat que les parts hagen arribat a un acord sobre la persona que actuarà com a mediadora d'entre les que formen parteixen de la llista en el Consell Valencià del Cooperativisme. Serà el Consell el que designarà la mediadora, atesa l'especialitat de la matèria objecte de conflicte.

2. El Consell decidirà, de conformitat amb les circumstàncies del conflicte presentat, si la mediació serà duta a terme per una o diverses persones mediadores.

3. La mediadora serà nomenada pel Consell, dins del termini de cinc dies des de la recepció de l'acceptació a participar en la mediació. El Consell nomenarà, així mateix, i dins del mateix termini, una persona mediadora substituïda en el cas de concórrer qualsevol conflicte d'interès entre la mediadora designada en primer lloc i alguna de les parts, o bé en el moment d'inici del procediment o bé durant la seua tramitació.

4. La mediadora serà neutral, imparcial i independent i haurà d'abstindre's d'intervindre quan es done un conflicte d'interessos amb qualsevol de les parts i haurà de revelar qualsevol circumstància que puga afectar la seua imparcialitat i, en tot cas, en les següents circumstàncies:

a) Quan haja existit o existisca qualsevol tipus de relació personal, contractual, empresarial o professional, amb alguna de les parts que poguera afectar el procés de mediació.

b) Quan del procés de mediació puga sorgir qualsevol tipus d'interès econòmic o d'un altre tipus per al mediador, de manera directa i/o indirecta.

c) Quan la mediadora haja actuat anteriorment a favor d'una o diverses de les parts en qualsevol circumstància, amb excepció de la mediació.

En tals casos la mediadora només podrà acceptar o continuar la mediació quan assegure poder mediar amb total imparcialitat i sempre que les parts ho consenten i ho facen constar expressament.

5. La mediadora haurà de desenvolupar les següents funcions:

a) Facilitarà la comunicació entre les parts i vetlarà perquè disposen de la informació i l'assessorament suficients.

b) Desenvoluparà una conducta activa tendent a aconseguir l'acostament entre les parts, amb respecte als principis recollits en la Llei de mediació.

c) Podrà renunciar a desenvolupar la mediació, amb obligació d'entregar una acta a les parts en la qual conste la seua renúncia.

Article 9. Assistència a les sessions de mediació

1. Les parts podran comparèixer per si mateixes o representades. La persona representant haurà d'acreditar, abans d'iniciar les sessions de mediació, les facultats de disposició necessàries per a resoldre el conflicte de què es tracte.

2. Durant la mediació, les parts podran ser assistides per persones assessores o lletrades que consideren necessari. En aquest cas, hauran de comunicar a la medidora les persones que assistiran en el seu suport abans d'iniciar-se les sessions de mediació.

#### Article 10. Sessions informatives

1. Una vegada designada la medidora, aquesta citarà a les parts per a la celebració de la sessió informativa, excepte pacte en contra de les parts.

2. En cas d'inassistència injustificada de qualsevol de les parts a la sessió informativa s'entendrà que desisteixen de la mediació sol·licitada.

3. La informació de la identitat de les parts no assistents a la sessió no serà confidencial.

4. En aqueixa sessió la medidora informará les parts de les possibles causes que puguin afectar la seua imparcialitat, de la seua professió, formació i experiència; així com de les característiques de la mediació, l'organització del procediment i les conseqüències jurídiques de l'acord que es poguera aconseguir, així com del termini per a signar l'acta de la sessió constitutiva.

#### Article 11. Acta constitutiva

1. El procediment de mediació començarà mitjançant una sessió constitutiva en la qual les parts expressaran el seu desig de desenvolupar la mediació i deixaran constància dels següents aspectes:

a) La identificació de les parts.

b) La designació de la medidora i la seua acceptació

c) L'objecte del conflicte que se sotmet al procediment de mediació.

d) El programa d'actuacions i duració màxima prevista per al desenvolupament del procediment, sense perjudici de la seua possible modificació.

e) La informació del cost de la mediació o les bases per a la seua determinació.

f) La declaració d'acceptació voluntària per les parts de la mediació i que assumeixen les obligacions d'ella derivades.

g) El lloc de celebració i la llengua del procediment.

h) Citació i utilització de mitjans tecnològics.

2. De la sessió constitutiva s'alçarà una acta en la qual consten aquests aspectes, que serà signada tant per les parts com per la mediadora o mediadores.

3. En un altre cas, aquesta acta declararà que la mediació s'ha intentat sense efecte.

#### Article 12. Procediment de mediació

1. La mediadora dirigirà el procediment de mediació atesos els principis de confidencialitat, imparcialitat, neutralitat, eficàcia, independència i bona fe, havent d'adaptar-se en l'exercici d'aquesta direcció als valors i principis propis del cooperativisme.

2. La participació en un procediment de mediació sempre és voluntària. Qualsevol participant és lliure de retirar-se en qualsevol moment, sense necessitat de l'aprovació de la resta de participants.

3. La mediadora podrà suspendre la mediació quan existisca, per qualsevol de les parts, algun incompliment de les regles establides en l'acta constitutiva de la mediació o quan se li acredite que alguna d'elles obstaculitza el procediment o actua de manera contrària a les exigències de la bona fe.

4. La mediadora convocarà a les parts per a cada sessió amb l'antelació necessària i podrà reunir-se i comunicar-se tant conjunta com separatament amb elles. En tot cas la informació donada en tals reunions i comunicacions és confidencial i no podrà ser divulgada a l'altra part sense l'autorització expressa de la part que la facilite.

5. En tot moment, qualsevol de les parts podrà sotmetre a la mediadora, per a la seua consideració, la informació escrita o el material que considere confidencial. Aquesta no revelarà, sense l'autorització per escrit d'aquesta part, tals informacions o materials a l'altra part.

6. Quan la mediadora estime que alguna de les qüestions controvertides no és susceptible de ser resolta mitjançant la mediació, comunicarà el seu criteri a les parts i els podrà proposar els mecanismes de resolució que considere més eficaces i menys onerosos, ateses les característiques de la controvèrsia i a les relacions existents entre les parts. En particular, la mediadora podrà proposar la conciliació o l'arbitratge.

#### Article 13. Confidencialitat

1. La mediació tindrà caràcter absolutament confidencial, que haurà de ser respectat per totes les parts que participen en ella:

a) La informació i documentació subministrada per les parts en el procés de mediació no podrà ser posteriorment revelada a tercers, excepte per aquella part que l'haja aportada a aquest.

b) En el cas de realitzar sessions individuals amb les parts, la mediadora haurà d'aclarir prèviament els límits de la confidencialitat en relació amb les informacions que pogueren divulgar-se en aquestes sessions individuals.

c) Les mediadores no prestaran perícia o testimoniatge de part en cap procés judicial ni d'arbitratge que les parts puguen dur a terme i en els quals es coneguen iguals pretensions a les sotmeses a mediació.

2. Tota persona que participe en la mediació, inclosos, la mediadora, les parts i els seus representants i persones assessores, el personal expert independent així com qualsevol altra persona present en les reunions de les parts amb la mediadora, respectarà el caràcter confidencial de la mediació. No podrà utilitzar-se ni divulgar-se a cap part aliena al procés, cap informació relativa a la mediació, ni obtinguda durant la mateixa llevat que les parts arriben a un acord en contra o quan siga sol·licitada pels òrgans de l'ordre jurisdiccional penal mitjançant resolució motivada. Abans de participar en la mediació, cadascuna d'aquestes persones signarà un acord de confidencialitat.

#### Article 14. Custòdia i conservació de l'expedient de mediació

Excepte acord en contra de les parts, amb la terminació del procediment es retornarà a cada part els documents, escrits o altres materials aportats. Amb els documents que no hagueren de retornar-se a les parts, es formarà un expedient que haurà de conservar i custodiar el Consell Valencià del Cooperativisme, una vegada acabat el procediment, per un termini de quatre mesos.

#### Article 15. Conclusió de la mediació

1. Una vegada conclosa la mediació, la mediadora notificarà al Consell, per escrit i en el termini de cinc dies, que la mediació ha conclòs i indicarà la data de conclusió; així mateix indicarà si la mediació va tindre com a resultat la solució de la controvèrsia i, en tal cas, si la solució va ser total o parcial.

2. El Consell mantindrà en secret el resultat de la mediació i no divulgarà, sense l'autorització escrita de les parts, l'existència ni el resultat de la mediació.

3. No obstant això, el Consell podrà incloure informació relativa a la mediació en les estadístiques globals que publique sobre les seues activitats, a condició que tal informació no permeta que es revele la identitat de les parts ni les circumstàncies particulars de la controvèrsia.

4. El procediment de mediació conclourà en el moment en què es produísca alguna de les circumstàncies següents:

a) La signatura per les parts d'un acord que les vincula i obliga des del moment de la seua signatura o des de la data que lliurement hagen pactat.

b) La redacció d'una acta no motivada en la qual la mediadora farà constar la finalització de la mediació sense acords.

c) La notificació a la mediadora, en qualsevol moment de la mediació, per qualsevol de les parts, de la seua decisió de no continuar el procediment de mediació.

d) La decisió de la mediadora, qui podrà donar per finalitzada la mediació, comunicant-li-ho a les parts, quan concórrega algun dels següents suposats:

Falta de col·laboració per alguna de les parts.

Incompliment de les regles de mediació prèviament establides.

Inassistència no justificada d'alguna de les parts.

Impossibilitat d'aconseguir la finalitat perseguida.

Quan la mediadora detecte que el conflicte ha de ser abordat des d'una altra forma d'intervenció o tractament.

Si la mediadora estimara que l'acord al qual s'arribarà és il·legal o d'impossible compliment.

Si la mediadora considerara que ja no es troba en condicions d'assegurar la imparcialitat necessària per a prosseguir la seua labor.

Quan la mediadora aprecie en alguna de les parts falta de capacitat per a decidir i/o assumir els compromisos.

Qualsevol altra circumstància benivolguda per la mediadora que vaja en contra dels principis de la mediació.

5. Si en el transcurs d'una mediació, la mediadora creu que alguna de les parts, per qualsevol circumstància, no pot governar-se per si mateixa o no està disposada a participar lliurement en el procés, o observa posicions irreconciliables, podrà plantejar la qüestió a les participants i/o podrà suspendre temporal o definitivament la mediació.

#### Article 16. Acta final

1. L'acta final determinarà la conclusió del procediment i, si escau, reflectirà els acords aconseguits de manera clara i comprensible, o la seua finalització per qualsevol altra causa.

2. L'acta haurà d'anar signada per totes les parts i per la mediadora o mediadores i s'entregarà un exemplar original a cadascuna d'elles. En cas que alguna de les parts no volguera signar l'acta, la mediadora farà constar en la mateixa aquesta circumstància, entregant un exemplar a les parts que ho desitgen.



## Article 17. L'acord de mediació

1. L'acord de mediació pot versar sobre una part o sobre la totalitat de les matèries sotmeses a la mediació.
2. En l'acord de mediació haurà de constar la identitat i el domicili de les parts, el lloc i data en què se subscriu, les obligacions que cada part assumeix i que s'ha seguit un procediment de mediació ajustat a les previsions d'aquest Reglament i amb indicació de la medidora o mediadores que han intervingut.
3. L'acord de mediació haurà de signar-se per les parts o els seus representants.
4. De l'acord de mediació s'entregarà un exemplar a cadascuna de les parts, reservant-se un altre la medidora per a la seua conservació.
5. La medidora informará les parts del caràcter vinculant de l'acord aconseguït i que poden instar la seua elevació a escriptura pública a fi de configurar el seu acord com un títol executiu o l'homologació judicial en el cas d'una mediació derivada.
6. Contra el convingut en l'acord de mediació només podrà exercitar-se l'acció de nul·litat per les causes que invaliden els contractes.

## Article 18. Confidencialitat d'opinions, acords i reconeixements

Excepte acord en contra de les parts, la medidora i les parts no podran presentar com a prova, ni invocaran per cap altre concepte, en un procediment judicial o d'arbitratge:

- a) Les opinions expressades o els suggeriments fets per una de les parts respecte d'una possible solució de la controvèrsia.
- b) Tot reconeixement efectuat per una de les parts durant la mediació.

## Article 19. Responsabilitat de les persones mediadores

L'acceptació de la mediació obliga les mediadores a complir fidelment l'encàrrec, incorrent, si no ho feren, en responsabilitat pels danys i perjudicis que causaren. La persona perjudicada tindrà acció directa contra la medidora.

## Article 20. Quantia de depòsit

La quantia del depòsit per a admissió de la petició de mediació serà de 100 euros que serà reembossable a petició de la part que l'haja sufragada una vegada finalitzada la mediació, excepte actitud manifesta contrària a la bona fe benvolguda en la part sol·licitant.

## Article 21. Honoraris i despeses de la medidora

Els honoraris i despeses seran satisfets pel Consell Valencià del Cooperativisme.